

Conocimiento, percepción y práctica sobre la inteligencia artificial de estudiantes de UNASA

Knowledge, perception and practice about artificial intelligence of students from UNASA

Isabel Alejandra Flores de Quintanilla

Licenciada en Fisioterapia (Universidad Autónoma de Santa Ana)
Docente de la Escuela de Fisioterapia UNASA
isabel.flores@unasa.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-0652-7791>

Yaneth Idalia Martínez Molina

Licenciada en Idioma Inglés opción Enseñanza de la Universidad de El Salvador
Maestría en Entornos Virtuales de Aprendizaje de la Universidad Francisco Gavidia
Docente de la Unidad de Idiomas UNASA
yaneth.martinez@unasa.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-2482-824X>

Yanira Claribel Paniagua Ochoa

Licenciada en Idioma Inglés opción Enseñanza de la Universidad de El Salvador
Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador
Docente de la Unidad de Idiomas UNASA
yanirapaniagua@unasa.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-0600-5061>

Recibido: 16 de febrero de 2024

Aceptado: 12 de octubre de 2024

Vol. 4, N°1, 2025

Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) actualmente forma parte de la realidad en diferentes ámbitos que incluyen niveles personales y laborales, transformando muchos aspectos de la vida entre ellos el ámbito académico. Esto implica la necesidad de estar a la vanguardia en este tema e indagar sobre el conocimiento, la percepción y la práctica de los estudiantes sobre la IA. Por esta razón, se consideró llevar a cabo una investigación que permitiera conocer las opiniones de los estudiantes de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Santa Ana, UNASA. Para el abordaje de la problemática se utilizó un enfoque cualitativo, diseño no experimental transversal y de alcance descriptivo. La pregunta que guió el desarrollo del estudio fue: ¿Cuál es el conocimiento, percepción y práctica sobre la Inteligencia Artificial de los estudiantes de UNASA? Los resultados evidenciaron que los estudiantes conocen sobre la IA y utilizan sus herramientas en el área académica desde la pandemia de Covid-19, debido a que se vieron obligados a migrar a la virtualidad. También, se obtuvo que la IA, como recurso académico, posee beneficios como el ahorro de tiempo y desventajas como la dependencia de los estudiantes al uso de este tipo de tecnología. En cuanto a la percepción que los estudiantes poseen sobre la IA, esta es positiva ya que da paso a la innovación y confianza al realizar tareas. La frecuencia de utilización de la IA no tuvo un consenso de tiempo predeterminado, sino más bien, una utilización constante.

Palabras Claves: inteligencia artificial; innovación educacional; tecnología; educación superior; estudiante; enseñanza.

Abstract

Nowadays, Artificial Intelligence (AI) is part of reality in different areas, that include personal and working levels. This transforms many aspects of life, such as the academic field and implies the need to be at the forefront of this topic and investigate students' knowledge, perception and practice of AI. For this reason, it was considered to carry out research that would allow us to know the opinions of the students of the Faculties of Health and Social Sciences of Universidad Autónoma de Santa Ana, UNASA about the topic. To address the problem, a qualitative approach was used, with a cross-sectional non-experimental design and a descriptive scope. The question that guided the development of the study was: What is the knowledge, perception and practice of Artificial Intelligence among the students of de UNASA? The results showed that students know about AI and use its tools in the academic area since the Covid-19 pandemic, because they were forced to migrate to virtuality. Also, it was found that AI as an academic resource has benefits such as time savings and disadvantages such as students' dependence on this type of technology. Regarding students' perception of AI, this is positive since it leads to innovation and confidence when they perform tasks. The frequency of use of AI did not have a predetermined consensus time, but rather a constant use.

Keywords: artificial intelligence; educational innovation; technology; higher education; student; teaching.

Introducción

En los últimos años, la enseñanza ha evolucionado radicalmente ya que sus prácticas tradicionales han sido actualizadas hasta el punto que el estudiante tiene la oportunidad de utilizar diferentes herramientas tecnológicas, las cuales favorecen su proceso de enseñanza aprendizaje. Iglesias (2019) afirma que la educación ha recorrido cuatro etapas: educación 1.0, estática y sin interacción; educación 2.0, más social, caracterizada por el intercambio; educación 3.0 diseñada sobre una Web más semántica y personalizada en las formas de acceso a la información, y la última corresponde a la educación 4.0, que se fundamenta en el uso de una web más inteligente y predictiva y abarca el uso de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático. (p. 94)

Como parte de la educación 4.0, la IA se ha convertido en una herramienta de mucho interés a nivel universitario, debido a que las nuevas tendencias en cuanto a la manera de estudiar u obtener resultados sobre la búsqueda de información avanza radicalmente, brindando al estudiante un acceso a la información o los procesos de manera rápida y eficaz, lo cual podría presentar diversos beneficios y desventajas. Existe una variedad de posturas al respecto; mientras muchos autores están a favor de su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje, otros prefieren una educación más tradicional.

Para ilustrar, la aplicación de la IA en la educación puede favorecer el aprendizaje de los estudiantes, facilitando las dinámicas de una enseñanza más personalizada, identificando aspectos a mejorar en el desarrollo académico y contribuyendo a la adquisición de conocimiento de manera diversa (Ríos, I., Mateus, J., Rivera, D., y Meléndez, L., 2024, p. 4). Es decir, que los estudiantes pueden gozar de algunas ventajas con el uso de la IA, aunque también puede representar algunas

desventajas de igual manera. Zamora y Stynze (2024), en un estudio realizado sobre “Conocimiento, uso y percepción de la inteligencia artificial en la enseñanza superior”, enfatizan que los estudiantes mencionaron que el uso de la IA crea dependencia o adicción en la realización de tareas.

Es así que, si los estudiantes alcanzan ese nivel de dependencia con la IA, esto puede que no les permita fortalecer sus habilidades de análisis e interpretación, transformando al estudiante en un sujeto adicto al uso de herramientas tecnológicas tales como la IA. Por consiguiente, surgió el interés de llevar a cabo un estudio que permitiera indagar sobre el conocimiento, percepción y práctica sobre la inteligencia artificial de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Santa Ana. Ante lo mencionado, se establecieron objetivos específicos que permitieron obtener resultados verídicos sobre el tema de una manera detallada tomando como base las experiencias que los estudiantes han tenido al hacer uso o no de la IA.

Es claro que la comunidad educativa está iniciando con la implementación y el uso de la IA, aunque esto represente el surgimiento de cambios significativos en las metodologías de enseñanza aprendizaje. De modo que, Ocaña-Fernández, Valenzuela-Fernández, y Garro-Aburto (2019) plantean que “el área de la educación (que es sensible a los cambios en la sociedad ya que avanza a la par de la misma) también se encuentra atravesando dicha tendencia ineluctable de adaptación a las novedosas comunidades de interacción tecnológica” (p. 537).

Dentro de este marco, se planteó un objetivo operativo orientado a: ofrecer estrategias sobre el uso efectivo de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios el cual surgió con el propósito de orientar a los estudiantes sobre el uso efectivo de la IA en su formación académica. Con el cual, se creó y se llevó a cabo un plan de intervención con la finalidad de desarrollar habilidades en el uso de herramientas y/o aplicaciones de IA, tomando en cuenta las necesidades académicas de los estudiantes. De manera que, se logre crear conciencia e identificar que esta herramienta es un apoyo en el proceso de aprendizaje y que es importante analizar, interpretar y realizar razonamientos propios de los diferentes temas de estudio.

Metodología

La metodología del estudio fue un enfoque cualitativo con diseño no experimental transversal de alcance descriptivo, en donde se exponen las siguientes categorías de análisis: el conocimiento puro, beneficios y desventajas, innovación, adaptación, herramientas, frecuencia y objetividad.

Se utilizó la técnica de grupos focales, para lo cual, se creó un instrumento que consistió en una guía de entrevista que permitió explorar las variables: conocimiento, percepción y prácticas sobre la IA. Para el proceso de validación del instrumento, se contactó a profesionales expertos en el uso de herramientas tecnológicas y en la enseñanza en educación superior quienes lo revisaron y aprobaron para garantizar la idoneidad en su aplicación.

Previo a participar de los grupos focales, todos los participantes leyeron y firmaron un consentimiento informado en el cual se detalló información sobre los principios éticos a cumplir

durante el proceso de grupo focal, tomando en cuenta: la autonomía haciendo énfasis a los estudiantes que su participación en la investigación era voluntaria y que podían decidir no participar sin tener repercusiones sobre su persona o en su proceso académico.

Así mismo se brindó información sobre el principio ético de beneficencia y que en base a los resultados obtenidos se ofrecerían estrategias dirigidas a los estudiantes que permitían fortalecer el uso efectivo de las mismas; en cuanto a la no maleficencia, se explicó a los estudiantes que su participación en el estudio no tendría ningún tipo de riesgo o repercusión negativa hacia su persona como ser bio-psico-social, debido a que no se sometió a ningún tipo de procedimiento o intervención que dañe su integridad; con el principio de justicia se brindó un trato igualitario y equitativo a cada uno de los estudiantes que decidieron participar, respetando cada uno de los derechos y deberes que cada persona merece, como su identidad, sexo, creencias, edad y sus características; así mismo, con respecto al principio de confidencialidad se garantizó que la información brindada por los estudiantes durante el proceso de investigación fuera anónima, no podían ser identificados por sus datos personales ya que se protegió su identidad en todo momento. La información obtenida se manejó con responsabilidad y discreción.

La población para esta investigación fueron estudiantes activos de las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de la UNASA. En este estudio se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia para recabar la información. Por tanto, se incluyeron a 2 estudiantes de cada carrera, a excepción de la Licenciatura en Fisioterapia en donde hubo representación de 4 estudiantes, haciendo un total de 16 estudiantes.

Resultados

La Inteligencia Artificial se ha convertido en un tema popular en los diferentes niveles educativos, incluyendo el universitario. Es por ello, que a través de este estudio se buscó verificar e indagar algunos aspectos sobre el conocimiento de la IA que los estudiantes poseen, su aplicación en el proceso de aprendizaje, las aplicaciones y herramientas utilizadas para el desarrollo de actividades académicas (evaluaciones, creación de imágenes, videos, entre otros), sus beneficios y desventajas, asimismo la apertura que el uso de la IA puede brindar en el área profesional (laboral), la innovación, la oportunidad de interpretación automática y la confianza en los resultados obtenidos por la IA por parte de los estudiantes. Por consiguiente, se llevaron a cabo tres grupos focales con estudiantes de las diferentes carreras de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de UNASA y se obtuvieron los siguientes resultados:

Para el objetivo que valoraba el conocimiento sobre la inteligencia artificial de los estudiantes universitarios, se plantearon cuatro subcategorías; la primera sobre el conocimiento puro, los estudiantes manifiestan que es una nueva herramienta que les facilita la búsqueda de información e imágenes, la realización de tareas y tiene que ver mucho con el uso de la tecnología. Por ejemplo, un participante menciona:

“son esas herramientas que nos permiten hacer bastantes actividades de forma automatizada (EH9).”

“La inteligencia artificial se ocupa más que todo para hacer tareas. O sea, los estudiantes creo que es la que lo usamos más, la que nos hace más factible, ya sea a la hora de resumir algún video o que tal vez solo nos pueden sacar el texto o realizar alguna tarea con ilustraciones o algo por el estilo...” (EH12)

Por otro lado, al hablar sobre la subcategoría aplicación de la IA en la educación, los participantes consideran que, desde la pandemia, el uso de la IA se ha vuelto esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos de ellos plantean que este tipo de inteligencia hoy en día se está utilizando bastante académicamente no solo por el docente, sino también por los estudiantes; estos últimos afirman que la utilizan para ayudarse a la hora de hacer tareas o trabajos; por ejemplo, un entrevistado establece que:

“la aplicación de inteligencia artificial puede ser un componente fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sea para la parte de un maestro o de un tutor para que los alumnos puedan tener una mejor comprensión de la información o hacer más práctica, realizar las tareas para cada alumno para poder aprender, poder sistematizar e incluso poder hacer de forma más autónoma algunos procesos para ahorrar más tiempo y de forma más práctica” (EH14).

Además, algunos de ellos consideran que un dato a resaltar es el hecho que la IA incluso está siendo usada en el área de la investigación. De igual manera, es importante mencionar que el uso de las plataformas ha facilitado a los estudiantes su proceso de aprendizaje, por lo que la IA se ha vuelto un componente clave y muy usado en este sector:

“Yo pienso que lo de la pandemia fue algo que, en lo que se ocupó más. Antes era menos lo que se utilizaba y eso nos hizo ir adaptándonos tanto a los docentes como a los alumnos. Por ejemplo, nosotros tenemos la plataforma lo que es Pirámide y Moodle, este...donde nos suben a todas las actividades, nosotros vamos descargándolas, haciéndolas y de igual forma nosotros por ese medio las entregamos. Entonces, pienso que sí se ha implementado y aún ahora la seguimos utilizando y en lo que es en el área de educación.” (EM13)

La tercera subcategoría sobre aplicaciones y herramientas que pueden ser utilizadas en el área académica, la mayoría de participantes concuerdan que la más usada es ChatGPT ya que esta es una útil, según la opinión de los estudiantes. Para ilustrar, una estudiante dice:

“yo creo que la principal y la que más conocemos es la de ChatGPT. Creo que es la primera que se nos viene a la mente en pensar en inteligencia artificial porque sirve para un montón, para generar textos, para hacer resúmenes, para sacar temas de investigación, incluso para mejorar párrafos, o sea, para que mejore la redacción” (EH8).

Otras herramientas que han sido utilizadas con fines educativos en más de una ocasión por los educandos son: Photoshop, SimSimi, Adobe Podcast, Da Vinci, Anatomy 3D, Canva, entre otras. Algunos usos de estas herramientas son: simular el habla de personajes animados, mejorar audios de voz, creación de imágenes, facilitar el aprendizaje de las partes del cuerpo, creación de presentaciones, videos, etc.

En cuanto a la subcategoría de las **ventajas del uso de la IA**, los estudiantes identifican una serie de beneficios sobre su uso en el proceso educativo. Algunos de los que mencionan son: el intercambio o la recolección de datos o información con otras personas puede ser más rápida, encontrar más a fondo datos que complementen lo que ya tienen de las materias cursadas, retoque de fotos de forma óptica, ahorro de tiempo, contraste de lo que se hace con lo que se obtiene por medio de la IA, facilita su proceso de aprendizaje entre otras.

De la misma manera, los participantes mencionan que el uso de la IA también tiene sus propias desventajas. Por ejemplo, un estudiante menciona: *“Hoy en día se están viendo más desventajas que ventajas, a mi parecer, por el simple hecho de que tanto los estudiantes como los personajes en general se están limitando mucho a las respuestas que dan esas inteligencias artificiales o lo que pueden llegar a ser las inteligencias artificiales (EM3).”*

Otras desventajas mencionadas son: uso de dispositivos electrónicos en sustitución de su propia escritura, dependencia del uso de la IA, comunicación con el uso de un dispositivo y no con otras personas, creación de imágenes muy iguales entre sí, la información es muy básica, límite del aprendizaje del estudiante, información desactualizada, entre otras.

Asimismo, para la variable de percepción, se tomaron en cuenta diferentes categorías con el propósito de obtener resultados que muestren las opiniones que los estudiantes tienen sobre la IA, entre ellas: **el alcance, la innovación, la adaptación a un juicio propio, recurso en la formación académica, resultados en la búsqueda de información y confianza en la misma.**

En cuanto al **alcance** se destaca que la inteligencia artificial ha tenido un impacto significativo específicamente en educación al expandir las posibilidades de aprendizaje. Los participantes mencionaron que, a través de la IA, se accede a información detallada y específica, por ejemplo, en el área de laboratorio clínico se mencionó que la IA cuenta con una aplicación que permite reconocer parásitos con facilidad, en contraste con métodos anteriores que requerían consultar atlas o fuentes similares.

También, se mencionó otro aspecto muy relevante que es la utilización de simuladores con IA los cuales puede mejorar la experiencia de aprendizaje debido a que al tener la posibilidad de ampliar las funcionalidades de los simuladores para hacerlos más realistas, incluso en entornos como el laboratorio de simulación con simuladores 3D que asemejan estar en un campo, en una cirugía o en algún tipo de práctica para una materia específica, tal como lo expresa uno de ellos: *“lo que hace es que cuando usted tiene un parásito. Y lo quiere identificar. Le toma foto al parásito. Y esa inteligencia le busca en todos los archivos. Y le identifica. Y le da el nombre del parásito y todo, verdad. En cambio, antes, usted tenía que ir a un atlas”* (EH9)

Otro aspecto que se mencionó es la innovación, los datos que se obtuvieron revelan varias tendencias y avances significativos en el ámbito de la inteligencia artificial. Entre ellos destacan una serie de desarrollos tecnológicos que impactan profundamente en diversos temas; por ejemplo: la creación de robots con un nivel de conocimiento superior a los anteriores, la generación de imágenes personalizadas basadas en descripciones específicas que la persona le da a la herramienta, recreación de voces, e incluso replicar rostros de manera realista a través de la realidad virtual y aumentada.

Además, se consultó sobre la **adaptación a un juicio propio** de la información obtenida a través de la IA; es decir, analizar la información de manera personalizada o propia. En este sentido, las respuestas de los participantes indican que la IA les permite dar un valor agregado de sus propias ideas y de esta manera acoplarlo a lo que están buscando para personalizarlo.

“Es ahí donde entra el criterio propio de cada uno, porque cada uno pensamos diferente y vemos las cosas de manera diferente, entonces, aunque sea el mismo texto, yo lo puedo interpretar de una manera y probablemente usted lo interprete de otra. Entonces, siento que queda a juicio o a criterio de cada uno” (EM3)

En cuanto a la utilización de esta tecnología en la formación académica, se dijo que las herramientas de IA son beneficiosas; por lo tanto, son un buen recurso debido a que alimentan la creatividad y facilitan el proceso de generación de ideas. Esto es fundamental para profesionales de diferentes áreas, porque les permite desarrollar conceptos innovadores y llevar a cabo proyectos de manera más efectiva mejorando la calidad y profesionalismo de los mismos, específicamente en aspectos como: presentación, precisión y eficacia.

“Entonces, estas herramientas nos sirven principalmente para llenarnos de ideas, o para ver qué ideas se me ocurren en alguna foto, video, podcast, etc. Entonces, estas herramientas principalmente nos dan ideas” (EM3)

“Porque como ya dijimos anteriormente, facilita muchísimo la vida, que ayudan a que nuestros resultados sean más profesionales” (EM7)

Con respecto a los resultados obtenidos en la búsqueda de información empleando herramientas de IA, los entrevistados piensan que los datos que la IA brinda son muy útiles puesto que facilita al momento de búsqueda de información. Algunos de los entrevistados especifican que los beneficios dependen mucho del área en la que desea utilizar la IA; en temas de diseño, sí beneficia mucho al momento de generar alguna imagen, editar un video, o crear una marca pues las ideas obtenidas sirven como base para crear los propios.

“Bueno yo, en lo personal, creo que depende mucho del área porque, así como dijo ella; en el caso de ciencias, siempre va avanzando. Pero en el caso de diseño, a nosotros si nos facilita un montón todo porque si queremos buscar alguna foto o si queremos digamos un pájaro que esté vestido de X o Y manera y se lo ponemos, ya lo hace. O si queremos que chatGPT ponga alguna redacción de alguna marca, ya lo hace. Entonces siento que depende mucho del área en el que esté enfocada. En nuestro caso sí” (EM7)

Al consultarles sobre si se puede confiar en la información que brinda la IA, se obtuvo que los participantes muestran una fuerte preferencia por utilizar fuentes tradicionales y confiables, como consultar con personas expertas en el tema y libros, especialmente en el contexto de investigaciones ya que estas fuentes son más confiables. Al respecto, un estudiante dijo:

“Yo confiaría, pero si tengo, por ejemplo, en lo que respecta a investigaciones, si tengo una base, si tengo algún fundamento extra, bibliografías que yo pueda comparar y darme cuenta si está relacionado, o si puede que sea la misma información, o si está dando otra cosa, pero siempre me basaría utilizando, por el momento, utilizando bases científicas para poder tomarlo en cuenta” (EM15)

Sin embargo, los participantes piensan que, de forma general, sí se puede confiar en la IA, siempre verificando otras fuentes científicas. Se valora la capacidad de las fuentes tradicionales para proporcionar una visión más completa y precisa, lo que ayuda a fundamentar y respaldar el conocimiento adquirido.

Con lo anterior puede concluirse que la percepción de los estudiantes sobre la IA es positiva en la mayoría de aspectos trazados para esta investigación, específicamente en la formación académica. Entre ellos está el alcance, la innovación, la adaptación al propio juicio y la información brindada por la herramienta en sentido de utilizarla como apoyo en el desarrollo de tareas, actividades y proyectos en diferentes áreas de conocimiento como, diseño, salud, ciencias e incluso entretenimiento. Sin embargo, destaca un factor muy importante que es la desconfianza hacia las aplicaciones con IA como fuente principal de información, especialmente en el ámbito de la investigación.

Para dar respuesta al objetivo sobre conocer las prácticas sobre la inteligencia artificial de los estudiantes universitarios, se crearon tres subcategorías principales, las cuales son: **empleo de la IA, herramientas de IA que utiliza y finalidad de las herramientas de IA.**

Respecto al empleo de la IA, los estudiantes en su mayoría manifestaron que sí utilizan la IA y quienes no hacen uso de la misma, comentaron que tienen la disponibilidad de utilizarla, esto porque están abiertos a incorporar nuevas tecnologías, nuevos métodos de aprendizaje y que están conscientes que cada vez la educación va avanzando radicalmente, proporcionando nuevos estilos de aprendizaje con la implementación de nuevos métodos; además, comentaron que tendrían que saber el uso adecuado para no adaptarse totalmente a este y no dejando de lado su propio esfuerzo y análisis al momento de desempeñarse. Alguno de los comentarios fueron los siguientes:

“sí estaría dispuesta porque mi carrera es muy multifacética, y hay que estar abiertos a los cambios que se hagan en cuestión del área de comunicaciones” (EM15).

Con respecto a la subcategoría: **finalidad de las herramientas de la IA**, los estudiantes manifestaron que han hecho uso de herramientas o aplicaciones de la IA para agilizar y reducir el tiempo dedicado o invertido a la realización de actividades o tareas académicas, inclusive actividades personales; además, comentaron que al momento de que no pueden hacer una actividad o ejecutar una tarea académica, experimentan frustración o estrés, considerando que en ocasiones no pueden hacer algo relacionado con las actividades y por estas razones hacen uso de la IA, aprovechando los recursos para buscar información y solucionar problemas o inquietudes. En palabras de uno de ellos: *“Yo la he utilizado para solucionar, cuando me siento que de verdad no puedo hacer algo, me acoplo, entonces busco ayuda de internet” (EM4).*

Los estudiantes también comentan que la finalidad del uso de la IA, es para lograr inspiración y realizar la actividad con mayor

creatividad, retomando resultados para el desarrollo y procesos académicos; cabe mencionar que los comentarios anteriores fueron realizados mayormente por estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales que están inscritos en la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y Licenciatura en Diseño Gráfico Multimedia, expresando que en su área requieren de mayor creatividad por el tipo de contenido que deben conocer y las habilidades que deben adquirir. Sin embargo, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, también expresaron que, en su área la IA les facilita interpretar y obtener ideas más específicas con mayor creatividad; estos resultados son útiles para evaluaciones, experimentos o actividades investigativas.

“Más que todo yo lo llevo a ocupar para hacer una idea o en ese caso inspiración. Porque siento que la inspiración, en la Facultad de Ciencias Sociales es bastante requerido, el tener como la inspiración, la creatividad, el qué se va a hacer, cómo se va a mejorar o actualizar. Entonces siento que serían esas dos, tanto una idea como inspiración” (EM3).

En cuanto a la subcategoría de las herramientas de la IA que utiliza, todos los entrevistados comentan que han tomado el traductor de Google como IA por el tipo de tecnología y resultados que han obtenido, el cual les permite obtener traducciones verídicas y en segundos; además, los estudiantes mencionaron en su mayoría que hacen uso del ChatGPT, para la creación de textos. Otras aplicaciones que utilizan son Google Lens, Photoshop y Remini para edición de imágenes, Bing para hacer búsqueda de información más específica, Canva para la realización de presentaciones o imágenes, Genially para crear contenido interactivo y Kahoot.

“En lo personal yo utilizo Remini para poder editar imágenes y que la calidad aumente” (EM3).

“Yo utilizo mucho Photoshop, también tiene una nueva interfaz, lo que trae es un buscador que digamos está haciendo la foto y hace lo que una persona específica o algo específico que se desea que esté dentro de la foto, lo quiere quitar o lo quiere añadir” (EM7).

Además, se planteó una categoría sobre **la frecuencia de uso de herramientas de la IA**, el uso de la IA en el área académica puede tener y brindar muchos beneficios a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades y tareas; sin embargo, depende de la finalidad con la que la IA sea utilizada ya que muchas aplicaciones y herramientas de la misma pueden generar disminución en el análisis e interpretación personal de cada estudiante, evitando fortalecer potencial, habilidades y destrezas en su formación como futuros profesionales.

Para el análisis de datos de la **frecuencia de uso de la IA**, esta fue desglosada en dos subcategorías. En primer lugar, sobre **el tiempo de utilización de la IA**, los estudiantes expresaron que la frecuencia en cuanto al uso de las herramientas de la IA, depende de la asignatura, el grado de complejidad de la actividad que tienen que realizar y la frecuencia con la que el docente solicita las tareas. Un entrevistado mencionó:

“Al menos es en mi caso. Bueno, yo ocupó bastante la IA, pero hay cosas que no siento que las pueda realizar así, me quiero dar alguna otra idea, hacer algo un poquito más amplio, busco aplicaciones orientadas a lo que quiero, las actualizo depende de las tareas, de los trabajos que me vayan a dejar” (EM1).

La segunda subcategoría, sobre la **actualización de las herramientas de la IA**, los comentarios de los estudiantes fueron que la actualización de las herramientas de IA la realizan dependiendo de los beneficios que ofrecen las nuevas versiones, además comentan que comúnmente las actualizaciones son pagadas, por lo que deciden quedarse con las versiones que son de uso gratuito.

“Bueno, la verdad es que constantemente no la utilizo, por ello no cambio ni actualizo continuamente las aplicaciones que ya conozco, utilizo TikTok, ya que es una app que me ha permitido descubrir páginas que me han ayudado para actividad” (EM5).

“Bueno la mayoría de inteligencias que se usan actualmente tienen una actualización automática, si ya las tenemos descargadas y las implementamos día a día, pero tal vez actualizar la variedad de inteligencias que usamos, depende bastante de los medios en los cuales nos informemos” (EH14).

Las respuestas de los estudiantes manifiestan que las herramientas de la IA que utilizan son actualizadas dependiendo de las necesidades que posean en ese momento. Además, agregaron que las aplicaciones que más se apegan a sus necesidades son pagadas muchas veces, por lo que deciden no hacer uso de ellas. Por otra parte, es importante mencionar que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación expresaron que están dedicando mucho tiempo al uso de esta tecnología con el fin de conocer más acerca de las herramientas que la IA ofrece. Ellos manifiestan que les proporciona beneficios en cuanto a la reducción del tiempo invertido para sus tareas o actividades académicas.

En cambio, existe una minoría de estudiantes quienes comentan que hacen poco uso de la IA, debido a que no quieren adaptarse al cien por ciento a esta nueva tecnología pues podrían provocar descuido o falta de interés a sus actividades académicas. Uno de los estudiantes menciona:

“No me ha llamado la atención utilizar la IA con fines académicos, porque sé que puede llegar un momento en que me quedé solo con eso, yo prefiero hacer la búsqueda por mi cuenta, hacer el autoestudio, buscar la información, que yo sé que, buscándola, aunque me tarde en conseguir lo que quiero, pero voy a hallar justamente lo que necesito.”

Discusión

Los resultados de este estudio confirman que los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud y Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad conocen sobre el uso de la IA en actividades académicas. Vera et al. (2023) consideran que: “En décadas pasadas se creían imposibles, la posibilidad de tener una gran variedad de herramientas tecnológicas impulsadas por inteligencia artificial, actualmente se están mejorando por la experiencia de aprendizaje para muchos estudiantes (pág. 75).” En otras palabras, la IA se ha vuelto un elemento utilizado por los estudiantes con más frecuencia desde los inicios de la pandemia de Covid-9 y cada vez, esta se vuelve una herramienta provechosa para ellos.

Para ilustrar lo mencionado, los estudiantes plantean que ya no hacen mucho uso de los libros en físico para la búsqueda de información o investigación de un tema, sino más bien, prefieren hacer uso de la inteligencia artificial ya que se les hace un método más fácil en su proceso de aprendizaje. Una de las herramientas que les facilita esta tarea es ChatGPT, aunque los estudiantes también resaltan el hecho que hacen uso otras cuando lo

consideran necesario.

Para ejemplificar, se mencionan los resultados de un estudio comparativo experimental del uso de ChatGPT y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera Tecnologías de la información de la universidad de Guayaquil, en donde se mostró que los estudiantes del grupo experimental percibían que el uso de ChatGPT les ayudaba a comprender mejor las temáticas de la asignatura y a resolver problemas de manera más eficiente. En dicho estudio, los estudiantes también señalaron que el uso de ChatGPT les permitió acceder a una amplia gama de recursos y conocimientos que no estaban disponibles a través de los métodos de aprendizaje convencionales (Díaz et al. 2023).

Por otro lado, la IA en el área académica posee una serie de beneficios tales como: fortalecer la creatividad, generación de ideas, aumento de la eficiencia, ahorro de tiempo, entre otras; aun cuando, se reconocen también algunas desventajas. Por ejemplo, los estudiantes muestran un poco de reserva sobre la confiabilidad en la información, haciendo mención que siempre es importante la verificación de otras fuentes científicas. Asimismo, se mencionó que las aplicaciones de IA no están del todo actualizadas y de ser actualizadas, debe cancelarse un costo adicional, provocando dificultad a los estudiantes realizar acciones en las aplicaciones.

En general, la percepción de los estudiantes sobre el uso de la IA es positiva ya que esta tecnología sirve como un apoyo académico en cuanto a realización de tareas y proyectos pues les permite obtener ideas sobre cómo desarrollar diferentes temas.

Esto concuerda con los resultados de un estudio realizado por Ayuso-del Puerto y Gutiérrez-Esteban (2022), en donde al consultar respecto a la percepción sobre la utilidad de uso

de la IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el alumnado considera que el uso de la IA puede ser útil para el aprendizaje y podría ocasionar que adquiriesen los conocimientos de manera más rápida.

Asimismo, consideran que fomenta un aprendizaje significativo, la adquisición de habilidades ligadas a la “resolución de problemas” y la creatividad.

No obstante, existe una notable desconfianza hacia las aplicaciones de IA como fuente principal, mostrando preocupación por la posibilidad de obtener datos no verificados o contradictorios, lo que dificulta garantizar su veracidad. Es por ello, que algunos autores consideran que para hacer uso de la IA es importante contar con un bagaje sobre el tema que se consulta. Navarrete-Cazales y Manzanilla-Granados (2023) plantean que la IA es “una herramienta que ahorra tiempo, facilita los caminos, pero no es infalible y no debe aconsejarse que la utilicen personas sin conocimiento en el tema que se consulta, ya que la información que aporta debe ser considerada siempre con reserva” (p. 93). Es decir, que es esencial tener cuidado de usar la información responsablemente y verificar que esta sea fiable.

Adicionalmente, la IA está siendo utilizada en el área académica, permitiendo la innovación en las aulas, adaptación de metodologías didácticas y utilización de la tecnología con fines educativos; a pesar de ello, el docente debe orientar al estudiante en la manera que estas herramientas pueden utilizarse e invitar a continuar con el aporte analítico e interpretación de cada uno. Así, evitar que este sustituya sus capacidades y habilidades en la formación profesional. Como Fernández (2023) lo plantea: “Es substancial asegurarse de que los estudiantes comprendan cómo se utilizará la IA en el aula y que tengan la oportunidad de participar en las decisiones sobre su propio aprendizaje” (pág. 33).

Conclusiones

En relación con el conocimiento que los estudiantes poseen sobre la Inteligencia Artificial, se ha verificado que los estudiantes de las facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales, conocen sobre la IA y ha sido más utilizada por ellos desde el periodo de cuarentena que los obligó a migrar a la virtualidad.

De la misma manera, los estudiantes hacen uso de varias herramientas relacionadas con la IA dependiendo del objetivo que busquen. Según las respuestas obtenidas, se verificó que ChatGPT es una de las herramientas más utilizadas por los estudiantes, debido a que esta les da la oportunidad de crear contenido como: resúmenes, introducciones, búsqueda y resultados avanzados acorde a lo que consideran indispensable para su actividad, además de obtener ideas para crear y modificar textos o imágenes.

Por un lado, los participantes consideran que el uso de la IA tiene muchos beneficios, pero también posee muchas desventajas en el ámbito educativo. El beneficio más grande es el ahorro de tiempo y la desventaja es que la IA puede ser adaptada fácilmente a todos los procesos académicos, sustituyendo las acciones que pueden ser realizadas por uno mismo. Por otra parte, en cuanto a la percepción que se tiene sobre el uso de la IA en el área académica por parte de los estudiantes de UNASA, se puede puntualizar que es positiva debido a que se utiliza como una herramienta complementaria para tomar ideas en la realización de tareas. Es decir, que los estudiantes retoman información, imágenes, textos, e ideas como resultado de la IA; sin embargo, destaca un factor muy importante que es la desconfianza hacia las aplicaciones con IA como fuente principal de información, especialmente en el ámbito de la investigación.

La preocupación radica en la posibilidad de obtener información contradictoria o no verificada, lo que dificulta determinar la veracidad de los datos.

En relación a las prácticas sobre la inteligencia artificial de los estudiantes universitarios, se constató por medio de las respuestas de los estudiantes de ambas facultades, que hacen uso de diferentes herramientas y aplicación de la IA, adecuándolas a las necesidades que en el momento de uso requieren e implementándolas con la finalidad de obtener apoyo, ideas o fortalecimiento de sus propios pensamientos. Esto con el propósito de estructurar o crear un resultado más profesional.

Finalmente, es importante tomar en cuenta que los estudiantes requieren de un amplio conocimiento y orientación para que la IA sea utilizada conscientemente, resaltando que la percepción que poseen sobre esta tecnología es positiva ya que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales, consideran que les proporciona múltiples beneficios en la realización de actividades académicas y mejores resultados, sin dejar de lado la importancia de analizar, interpretar y realizar razonamiento propio en las diferentes actividades académicas, por la razón que la IA debe ser concebida como un apoyo y no una sustitución completa de las propias actividades que cada estudiante puede realizar.

Agradecimientos

A las autoridades de UNASA y al Departamento de Investigación por permitir el desarrollo de esta investigación que sin duda expone resultados interesantes para fortalecer aún más la formación de los estudiantes de ambas facultades del campus.

Referencias bibliográficas

- Ayuso, D., y Gutiérrez, P. (2022). La Inteligencia Artificial como Recurso Educativo durante la Formación Inicial del Profesorado. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), pp. 347-362. <https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332>
- Díaz, J., Peña, D., Fabara, Z., Ruiz, A., Macías, D. (2023). Estudio comparativo experimental del uso de ChatGPT y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera Tecnologías de la información de la Universidad de Guayaquil. *Revista Universidad de Guayaquil*. 137 (2), pp.: 51-63. DOI: <https://doi.org/10.53591/rug.v137i2.2107>
- Fernández de Silva, M. (2023). La Inteligencia Artificial en Educación. Hacia un Futuro de Aprendizaje Inteligente. [PDF]. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=926431>
- Iglesia, M. (2019). Caja de herramientas 4.0 para el docente en la era de la evaluación por competencias. *Innovación educativa (México, DF)*, 19(80), 93-112. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732019000200093&lng=es&tlng=es.
- Navarrete-Cazales, Z., y Manzanilla-Granados, H. M. (2023). Una perspectiva sobre la inteligencia artificial en la educación. *Perfiles Educativos*, 45, 87-107. Recuperado de https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/61693/53502
- Ocaña, Y., Valenzuela, Luis, y Garro, L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 536-568. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>
- Ríos, I., Mateus, J., Rivera, D., y Meléndez, L. (2024). Percepciones de estudiantes latinoamericanos sobre el uso de la inteligencia artificial en la educación superior. *Austral Comunicación*. 13(1), e01302. <https://doi.org/10.26422/aucom.2024.1301.rio>
- Úbeda, Z. y Gómez, H. (2024). Conocimiento, uso y percepción de la inteligencia artificial en la enseñanza superior. *Revista Científica Estelí*, 13(49), 128-146. <https://doi.org/10.5377/esteli.v13i49.17889>
- Vera, P., Bonilla, G., Quishpe, A. y Campos, H. (2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador. *Polo del Conocimiento*, 8(11), 67-80. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6193>